

Feedback Ihrer Gäste

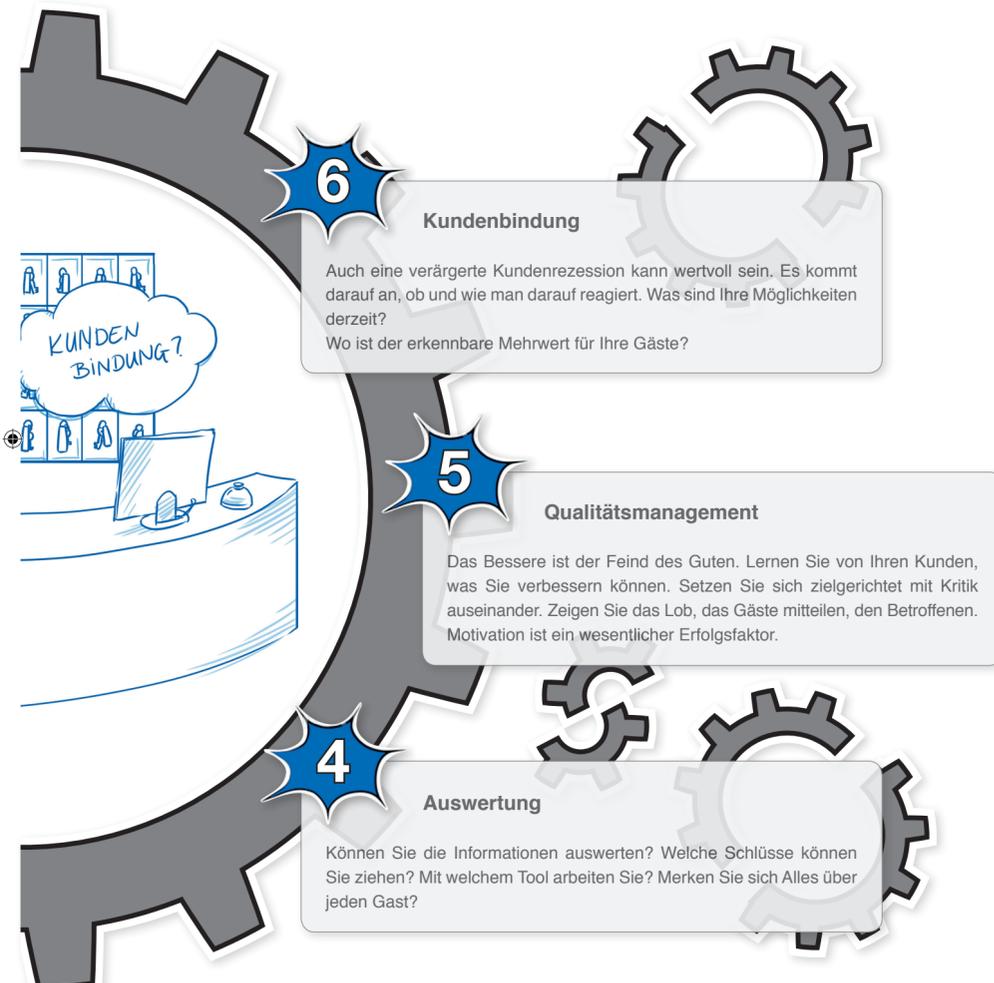


Preise und Kontakt

Bewertungsmanager



Wie gelangen Sie zu einem



6 Kundenbindung
Auch eine verärgerte Kundenrezession kann wertvoll sein. Es kommt darauf an, ob und wie man darauf reagiert. Was sind Ihre Möglichkeiten derzeit?
Wo ist der erkennbare Mehrwert für Ihre Gäste?

5 Qualitätsmanagement
Das Bessere ist der Feind des Guten. Lernen Sie von Ihren Kunden, was Sie verbessern können. Setzen Sie sich zielgerichtet mit Kritik auseinander. Zeigen Sie das Lob, das Gäste mitteilen, den Betroffenen. Motivation ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor.

4 Auswertung
Können Sie die Informationen auswerten? Welche Schlüsse können Sie ziehen? Mit welchem Tool arbeiten Sie? Merken Sie sich Alles über jeden Gast?

Kurzbez.	Produkt	Voraussetzung	Kd. kaufen auch	Preis einmalig	Preis monatlich
<input checked="" type="checkbox"/> am	Anfragemanger	api	bd ob mm	€ 990,-	€ 24,-
<input checked="" type="checkbox"/> bd	Belegdesign	om	am mm bm	€ 720,-	€ 6,-
<input type="checkbox"/> ob	Onlinebuchung	bd	bd oz am egb pci	€ 1.480,-	€ 60,-
<input type="checkbox"/> oz	Onlinezahlung	api	ob bd egb pci	€ 990,-	€ 12,-
<input checked="" type="checkbox"/> mm	Marketingmanager	bd	bd bm am	€ 990,-	€ 24,-
<input checked="" type="checkbox"/> bm	Bewertungsmanager	bd mm	bd mm am egb pci	€ 490,-	€ 12,-
<input checked="" type="checkbox"/> egb	Elektronisches Gästebblatt	xml	bd pci am		€ 12,- / 24,-**
<input checked="" type="checkbox"/> pci	Pre-Check-In	api	egb bd am		€ 10,- / 15,-**
<input type="checkbox"/> hp	Homepage		am ob bd mm bm	auf Anfrage	auf Anfrage
<input type="checkbox"/> cm	Channelmanager	xml	bd am		€ 60,-
<input type="checkbox"/> app	Apps	api		auf Anfrage	auf Anfrage

* abhängig der Zimmeranzahl: bis 25 Zimmer mtl. € 12,- | ab 26 Zimmer mtl. € 24,-
** Pre-Check-In (Link): mtl. € 10,- | Pre-Check-In (Link & App): mtl. € 15,-
Alle angeführten Preise verstehen sich exkl. MwSt., Dienstleistung und Schulung. Stand Oktober 2014.

Ich habe Interesse an den von mir angekreuzten Produkten. Bitte kontaktieren Sie mich unter:

Betrieb/Kunden-Nr.: Ansprechpartner: Vorname Nachname

Adresse: Straße PLZ Ort

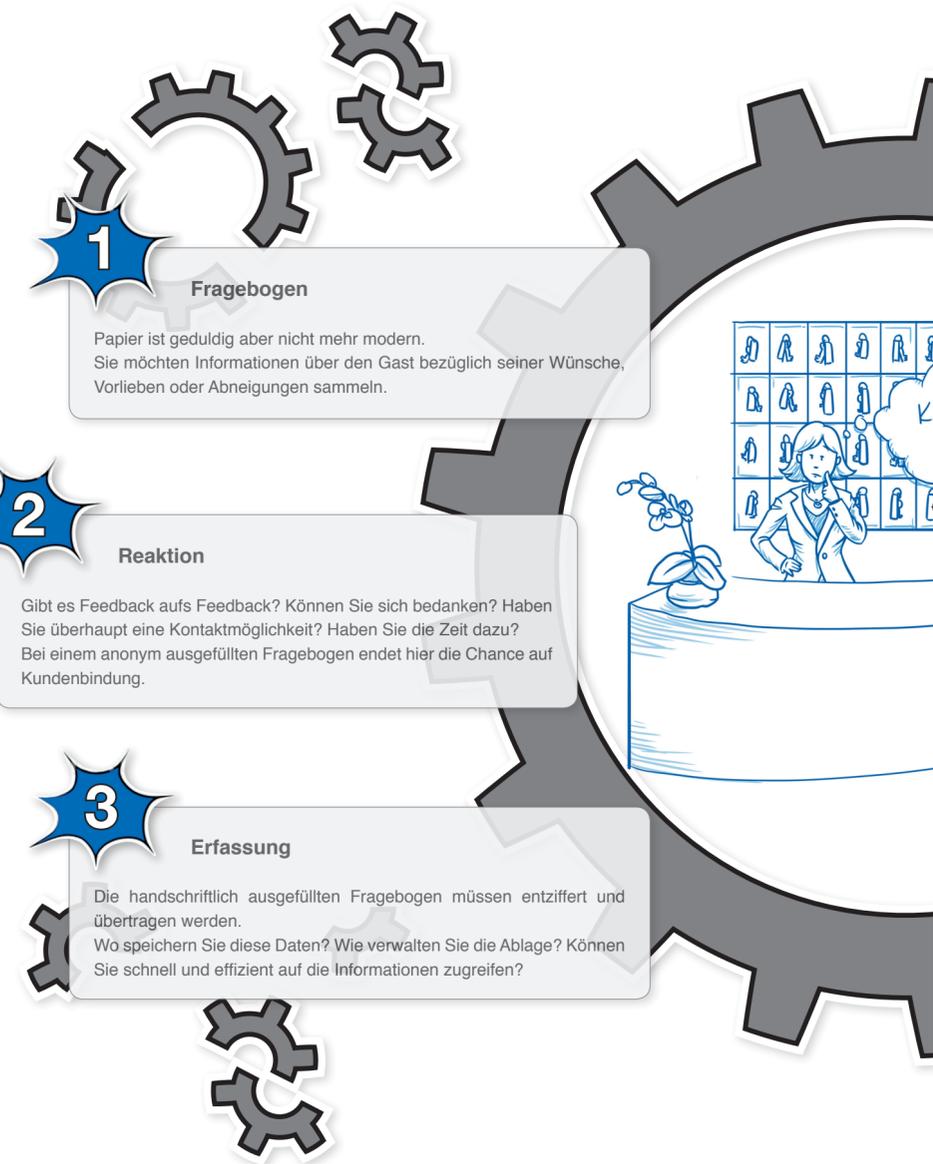
Kontakt: Telefon E-Mail Terminwunsch für Präsentation

Kontaktieren Sie uns jetzt! Wir freuen uns auf Ihren Anruf!
office@gastrodat.com | Tel. +43 6246 73 873

GASTROdat GmbH
Friedensstraße 8 | 5082 Grödig | AUSTRIA
Tel. +43 6246 73 873 | Fax +43 6246 73 873 - 42
office@gastrodat.com | www.gastrodat.com



- **Qualitätskontrolle**
- **Kundenbindung**
- **Bewertungsinformation direkt in der Gästekartei**



1 Fragebogen
Papier ist geduldig aber nicht mehr modern. Sie möchten Informationen über den Gast bezüglich seiner Wünsche, Vorlieben oder Abneigungen sammeln.

2 Reaktion
Gibt es Feedback aufs Feedback? Können Sie sich bedanken? Haben Sie überhaupt eine Kontaktmöglichkeit? Haben Sie die Zeit dazu?
Bei einem anonym ausgefüllten Fragebogen endet hier die Chance auf Kundenbindung.

3 Erfassung
Die handschriftlich ausgefüllten Fragebogen müssen entziffert und übertragen werden.
Wo speichern Sie diese Daten? Wie verwalten Sie die Ablage? Können Sie schnell und effizient auf die Informationen zugreifen?

Der GASTROdat Bewertungsmanager

... wenn alles ineinander greift!

