



## Haus am Waldrand von A bis Z

### ♥-lich Willkommen im Haus am Waldrand in Flims

Lieber Gast

Wir und unser Team freuen uns sehr, Ihnen den Aufenthalt so schön wie möglich zu gestalten und gerne stehen wir Ihnen für Wünsche und Fragen jederzeit zur Verfügung.

Wenn Sie die **Nr. 13** auf Ihrem Zimmertelefon wählen erreichen Sie uns an der Reception und auch bei **Notfällen** in der Nacht.

Wir wünschen Ihnen wunderschöne und erholsame Ferien.

Sonnige Grüsse

Maike und Adriano Frigo-Hameeteman  
mit  
Teresa und Marisa, unsere Zimmerfeen

## **ADAPTER**

Erhalten Sie an der Reception.

## **APOTHEKE**

Coop Vitality Apotheke Flims Dorf, Stenna Center, Tel: 058 878 87 10  
medic2go Apotheke, Via Nova 47 Flims Dorf, Tel:081 531 13 13

## **ARENA-SHUTTLE / SKIBUS**

Die Bushaltestellen des Arena-Shuttles (Gratis Ortsbus) befinden sich auf dem Postplatz. Haltestelle **Flims Waldhaus Caumasee**. Einen Fahrplan erhalten Sie auf dem Laax App oder an der Reception.

## **ARZT**

Falls Sie einen Arzt benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter. An der Reception haben wir eine Liste der Notärzte.

## **BABYSITTER**

Wir wissen, bei wem Ihr Kind gut aufgehoben ist und vermitteln Ihnen gerne einen Babysitter zum ortsüblichen Tarif.

## **BADEMANTEL**

Benötigen Sie einen Bademantel? Gerne stellen wir Ihnen einen kostenfrei zur Verfügung.

## **BANKEN**

GKB – Stenna Center, Flims Dorf	Tel. 081 920 96 96
Raiffeisenbank – Via Nova, Flims Dorf	Tel. 081 920 03 95

## **BIBLIOTHEK**

Finden Sie im Korridor vor Zimmer 21 und 22.

## **BIKE / VELO / E-BIKES**

Die Schweizer Bike-Destination Flims mit den drei Orten Flims, Laax und Falera bietet insgesamt 330 km Mountainbike-Routen. Von leichten Cross Country Strecken und wahren Freeride-Highlights bis zum ausgebauten Elektrobike-Netz.

Wir haben hoteleigenen E-Bikes die wir vermieten. Mehr Informationen erhalten Sie an der Reception.

## **BINGGI-BAR**

Für Getränke (Bier, Wein, Softdrinks und Kaffee) können Sie sich jederzeit selbst bedienen, wenn niemand anwesend ist.

Wir bitten Sie, die entnommenen Getränke jeweils im Buch einzutragen. Sie werden Ihnen automatisch auf Ihrer Rechnung verbucht. Vielen Dank.

## **BRÖTLI-SERVICE**

Wenn Sie im Zimmer Frühstück bestellen möchten, geben Sie auf Wunsch gerne Gipfeli, Brötchen oder Brot bei unserer Hausbäckerei Romana aus Laax. Ihre Bestellung können Sie uns an der Reception angeben bis 17.00 Uhr am Vortag. Wir hängen die bestellte Brötchen an Ihre Zimmertüre.

## **BÜGELSERVICE**

Fragen Sie uns an der Reception. Wir bügeln gerne Ihre Kleider.

## **CHECK-IN / ANREISE**

In der Regel stehen Ihnen unsere Apartments ab 16.00 Uhr zur Verfügung.

## **CHECK-OUT / ABREISE**

Wir bitten Sie, am Abreisetag Ihr Apartment bis spätestens 11.00 Uhr zu verlassen. Falls Sie später abreisen möchten, stellen wir Ihr Gepäck gerne in den Gepäckraum.

## **COIFFEUR**

Ihr mobiler Coiffeur-Service Hair@home. Gerne kommt Carmen Kubanek für Sie ins Hotel.

Für einen Termin: 079 760 65 52

Oder Coiffeur Gauch in Flims Waldhaus und Coiffeur Hairroom in Flims Dorf.

## **CURLING - Wintersaison**

Schnupperkurse sind in der Waldhaus-Arena möglich. Für nähere Auskunft, fragen Sie an der Reception nach.

## **DIREKTION**

Maaïke und Adriano Frigo-Hameeteman, +41 (0)81 911 30 30

Unsere E-Mail Adresse lautet: [info@amwaldrand.ch](mailto:info@amwaldrand.ch)

## **EISLAUFEN**

Im Sportzentrum Prau la Selva in Flims Waldhaus möglich.

## **FEUERALARME**

### **Die Grundregel: ALARMIEREN – RETTEN – LÖSCHEN**

Im Brandfall werden Sie automatisch durch unsere CERBERUS-Feuer-Meldeanlage oder unser Personal alarmiert.

Auf der Innenseite der Zimmertüre finden Sie den Plan mit den Fluchtwegen und den Standorten der Löschgeräte. Die Ausgänge sind mit EXIT bezeichnet. Im Brandfall ist die Sammelstelle für unsere Gäste im Wohnzimmer oder draussen auf dem Parkplatz.

**Um Feuer zu vermeiden, ist es verboten, brennende Kerzen unbeaufsichtigt zu lassen. Aus Sicherheitsgründen ist es verboten in der näheren Umgebung des Hotels Feuerwerkskörper abzubrennen.**

## **FOTOKOPIEN**

Wenn Sie Kopien brauchen, können Sie dies jederzeit durch uns an der Reception erledigen lassen.

## **FRÜHSTÜCK**

Im Wohnzimmer steht jeden Morgen, zwischen 8.00 und 10.00 Uhr, ein sehr reichhaltiges Frühstücksbuffet mit regionalen Produkten für Sie bereit.

Wenn Sie Ihre Ferien ohne Frühstück gebucht haben, können Sie gerne spontan entscheiden bei uns zu Frühstücken. Lassen Sie uns ein Tag im Voraus wissen. Wir verrechnen CHF 20.00 pro Person.

## **GARAGE - PARKPLATZ**

Unsere Parkplätze stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Gerne reservieren wir ein Garagenplatz, à CHF 12.00 pro Tag, für Sie.

## **GELDAUTOMAT**

Die Graubündner Kantonalbank ist im Stenna Center in Flims Dorf.

## **GEPÄCKSERVICE**

Wenn Sie möchten, dass wir Ihr Gepäck für Sie zur Bushaltestelle bringen oder es von der Post abholen, dann erledigen wir das sehr gerne für Sie. Melden Sie sich bitte an der Reception. Gerne helfen wir Ihnen auf Wunsch auch die Gepäckstücke aufs Zimmer zu bringen.

## **GOLFCLUB BUNA VISTA GOLF SAGOGN**

Der Buna Vista Golf gehört zu den schönsten Golfplätzen der Schweiz. Hoch über dem Vorderrhein gelegen bietet der 18-Loch-Platz anspruchsvolle Spielbahnen und einen einmaligen Blick in die Bergwelt der Surselva. Die Golf Academy verhilft auch Anfängern zur Platzreife. Golf Professional ist Paul Rowe, Swiss PGA Pro. Melden Sie sich an der Reception für vergünstigte Greenfees.

## **GOLFCLUB ENTFERNUNG VON FLIMS**

- |                         |       |                       |       |
|-------------------------|-------|-----------------------|-------|
| • Golf Club Buna Vista  | 7 km  | Golf Club Heidiland   | 40 km |
| • Golf Club Domat Ems   | 13 km | Golf Club Alvaneu Bad | 45 km |
| • Golf Club Brigels     | 28 km | Golf Club Arosa       | 48 km |
| • Golf Club Lenzerheide | 36 km | Golf Club Sedrun      | 52 km |
| • Golf Club Bad Ragaz   | 40 km | Golf Club Klosters    | 65 Km |

## **HAUSTIERE**

Ihre Haustiere sind bei uns gern gesehene Gäste. Wir berechnen CHF 15.00 pro Tag, ohne Futter.

## **HOTELBEWERTUNG**

Ihr Feedback hilft uns weiter!

Auf den verschiedenen Hotelbewertungs-Plattformen können Sie nachlesen, wie uns andere Waldrand-Gäste wahrgenommen haben. Wir sind sehr dankbar, wenn auch Sie von folgenden Hotelbewertungs-Plattformen Gebrauch machen - Herzlichen Dank!

- Holidaycheck
- Tripadvisor
- Trivago
- Trust You

## **KAMIN**

Im Wohnzimmer haben wir einen grossen Kamin. Wir bitten dies nicht zu benutzen. Wir feuern den Kamin wenn wir im Haus sind. Auch der Kamin im Saunaruheraum ist nicht zu benutzen. Danke für Ihr Verständnis.

## **KINDER**

Sollten Sie für Ihre Kinder etwas benötigen, dann wenden Sie sich bitte an uns.

### **KISSEN UND ZUSÄTZLICHE DECKEN**

Wünschen Sie zusätzliche Kissen? Decken oder zusätzliche Duvets stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung. Melden Sie sich doch bitte bei uns. Gerne bringen wir Ihnen die entsprechenden Kissen oder Decken aufs Zimmer.

### **KREDITKARTEN**

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten:

Visa – Euro Mastercard – EC-Direkt – Postcard – EDC Maestro

### **LIEGEWIESE**

Unsere Liegewiese befindet sich beim Pool.

### **LUNCH-PAKET / PICKNICK-KORB**

Gerne stellen wir Ihnen einen auserlesenen Picknick-Korb zusammen. Bestellen Sie bitte Ihr Lunch-Paket und Ihren Picknick-Korb schon am Vorabend.

### **MASSAGEN & SPEZIALBEHANDLUNGEN**

Wir können Sie gerne weiter beraten.

### **NÄHSERVICE**

Für kleine Näharbeiten steht Ihnen unser Nähservice zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Reception. Ebenso liegt für Sie Nähzeug an der Reception bereit, falls mal ein Knopf fehlen sollte.

### **NOT / SOS**

Bei Not rufen Sie immer Nr. 13 an, auch in der Nacht.

Oder die Nummer vom Hotel: +41 (0)81 911 30 30

### **POOL/SCHWIMMBAD**

Unser Schwimmbad ist nicht beaufsichtigt, somit müssen Kinder unter 6 Jahren und Kinder die nicht schwimmen können von Erwachsenen begleitet werden. Die Benützung unseres Schwimmbads erfolgt auf eigene Verantwortung.

### **RAUCHEN**

Wir sind ein rauchfreies Hotel.

Das Rauchen in den Zimmern ist nicht gestattet. Bei Bedarf geben wir Ihnen gerne einen Aschenbecher mit, damit Sie Ihre Zigarette auf dem Balkon geniessen können mit geschlossene Balkontüre.

### **RECEPTION**

Unsere Rezeption ist täglich von 08.00 bis ca 18.00 Uhr besetzt. Bei nicht Anwesenheit wählen Sie die Nr. 13 mit Ihrem Zimmertelefon oder mit dem Telefon an der Reception. Auch über unsere Hauptnummer vom Hotel: 081 911 30 30 können Sie uns 24 Stunden erreichen.

### **REGENSCHIRME**

Sollte es einmal regnen, leihen wir Ihnen gerne einen Schirm.

## **SAUNA**

Im Dachgeschoss haben wir eine Sauna mit Ruheraum. Bitte melden Sie sich an der Reception wenn Sie unsere Sauna nutzen möchten, damit wir sie in Betrieb setzen können. Die Sauna steht Ihnen jeden Tag zur Verfügung, wir lassen sie aber nicht den ganzen Tag laufen. Wir danken für Ihr Verständnis. Sauna-Handtücher finden Sie vor der Sauna.

## **SCHUHPUTZMATERIAL**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne Schuhputzutensilien zur Verfügung.

## **SOS / NOT**

Bei Not rufen Sie immer Nr. 13 an, auch in der Nacht.  
Oder die Nummer vom Hotel: +41 (0)81 911 30 30

## **TELEFON**

Bitte schauen Sie für eine ausführliche mehrsprachige Information auf der letzte Seite dieses A-Z

## **WÄSCHE-SERVICE**

Wäsche nehmen wir gerne entgegen. Ein Wäschesack und eine Preisliste finden Sie im Schrank.

## **WERTGEGENSTÄNDE**

Das Hotel kann für Diebstähle in den Zimmern / Skiraum und in den öffentlichen Räumen nicht haftbar gemacht werden.

## **W-LAN / WIFI**

W-LAN steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Netzwerk: Haus am Waldrand, Passwort: erhalten Sie an der Reception

## **ZAHNBÜRSTE ODER ZAHNPASTA**

Sollten Sie Ihre Zahnbürste oder Zahnpasta vergessen haben, ist das kein Problem. Wir haben eine kleine Auswahl zum Verkauf an der Reception.

## **ZIMMERSCHLÜSSEL**

Unsere Haupteingangstüre ist bis ca 18.00 Uhr geöffnet. Bitte nehmen Sie den Haupteingangsschlüssel mit wenn Sie am Abend ausgehen, damit Sie nicht vor geschlossener Tür stehen, wenn Sie später heimkommen. Der blauen Schlüssel ist für die blaue Eingangstüre. Bitte auf der innen Seite wieder mit Ihrem Schlüssel abschliessen

Beim Check-out / Abreise bitten wir Sie den Schlüssel abzugeben.

## TELEFON

13 für die Reception oder SOS

Möchten Sie mit einem anderen Zimmer telefonieren wählen sie die Zimmernummer

### Orts- und Fernverbindung:

Wählen Sie eine 0 für die Amtsleitung

### Wichtige Ländervorwahlen:

Deutschland 0049

Grossbritannien 0044

Holland 0031

Österreich 0043

USA 001

Belgien 0032

Italien 0039

Frankreich 0033

### Auskunft:

Österreich 0-1151

Deutschland 0-1152

Frankreich 0-1153

Italien 0-1154

übrige Länder 0-1159

Schweiz 0-1818

Genauere Zeit 0-161

Wetterbericht 0-162

Sportresultate 0-164

Strassenzustand 0-163

### NOT Rufnummern

SOS Reception 13

Feuerwehr 118

Polizei 117

Sanitäter 144

### Local and long distance calls:

Please dial 0 before the desired telephone number

To reach our reception dial 13

For Room to room connections please dial the room number

### Emergency Numbers:

SOS Front Desk 13

Firefighter 118

Police 117

Ambulance 144

### Communications - Urbaines et interurbaines :

Formez le 0 pour la ligne directe avant le numéro

Pour communications avec notre réception formez 13

Pour communications de chambre à chambre formez le numéro de chambre

### En cas d'urgence :

SOS / réception 13

Pompiere 118

Police 117

Scurite 144

### Linea esterna diretta

Fate lo 0 prima di comporre il numero desiderato

Per comunicazioni con il nostro ricezione, numero 13

Per comunicazioni da una camera all' altra fate il numero della camera

### In caso di bisogno

SOS/Reception 13

Vigili del fuoco 118

Polizia 117

Sanitario 144

Bei allen weiteren Fragen, stehen wir Ihnen jederzeit Persönlich zur Verfügung

Maaïke und Adriano Frigo-Hameeteman, 081 911 30 30